

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sylvia Kern

A. Geltungsbereich

- a) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge – wie Beratungsverträge, Coachings und Veranstaltungen zwischen Sylvia Kern und dem Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung | Auftragserteilung gültigen Fassung.
 - b) Das Angebot von Sylvia Kern richtet sich sowohl an Verbraucher als auch Unternehmer.
 - c) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
 - d) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
 - e) Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Auftraggebenden bzw. Teilnehmers, sind nur dann verbindlich, wenn Sylvia Kern diese ausdrücklich anerkannt hat. Dies muss schriftlich erfolgen. Diese Bedingungen gelten auch dann, wenn Sylvia Kern in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Teilnehmenden ihre Leistung vorbehaltlos erbringt.
-

1. Allgemeines

- 1.1 Dienstleistung | Beratung | Workshops | Seminare | Weiterbildungen | Online-Trainings | Events | Ausbildungen:
Durch die Terminvereinbarung bzw. Anmeldung zu diesen genannten Veranstaltungen sowie der Auftragserteilung für eine Inhouse-Schulung, Seminare oder Beratungsaufträge jeglicher Form erkennt der Auftraggeber (auch Kunde, Teilnehmer) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.
 - 1.2 Für Digitale Produkte, Bücher, DVD's, Hörbücher, öffentliche Vorträge und Seminare wird auf die AGB's der eventuellen Partner/Anbieter verwiesen, diese hierfür ebenfalls gelten.
 - 1.3 Für von Sylvia Kern selbsterstellte Digitale Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ebenfalls.
-

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Bei Terminvereinbarung, Anmeldung bzw. Auftragserteilung kommt der Vertrag mit:
Sylvia Kern | Am Leoheim 17 | 83043 Bad Aibling | E-Mail: info@sylviakern.com oder entsprechend genannte E-Mail-Adresse (siehe Event) zustande.
 - 2.2 Die Darstellung der Waren | Produkten auf der Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot von Sylvia Kern dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung durch den Kunden. Mit Bestellung der gewünschten Ware | des Produktes gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages bzw. Dienstleistungsvertrags ab.
 - 2.3 Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware | Produkte innerhalb von 14 Tagen. Erfolgt die Annahme nicht innerhalb der Frist, so gilt das Angebot als abgelehnt.
-

3. Anmeldung | Terminvereinbarungen

- 3.1 Anmeldungen können per Telefon, E-Mail, Post oder über ein integriertes Online-Formular erfolgen. Die Anmeldung ist rechtswirksam durch die Zusendung einer verbindlichen Anmeldebestätigung per Post oder E-Mail.
 - 3.2 Termine für Beratungs-Dienstleistung oder Coaching und deren Anmeldung erfolgen ebenfalls gem. Absatz 3.1.
 - 3.3 Widerrufsbelehrung siehe extra Kapitel 10.
-

4. Regelungen für Bereitstellung der digitalen Produkte | digitalen Events

- 4.1 Nach Abschluss der Buchung erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Produkte für den persönlichen Gebrauch. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung durch den Kunden ist nicht erlaubt. Die Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet. Digitale Produkte wie Videodateien, Webinare oder manche Audiodateien werden per Online-Streaming zur Verfügung gestellt. In diesem Falle werden keine Dateien auf dem Computer des Kunden gespeichert, sondern sind ausschließlich online konsumierbar. Das bedeutet, dass der Kunde einen ausreichend leistungsstarken Internetzugang benötigt, um das Produkt nutzen zu können. Andere digitale Produkte wie Text- oder Audiodokumente können heruntergeladen und dauerhaft vom Kunden gespeichert werden. Auch hierfür ist ein Internetzugang notwendig.
 - 4.2 Besondere Regelungen für Webinare | Online-Seminare | Online-Workshops | Online-Trainings: Durch das Herunterladen oder Streamen eines Webinars wird dem Kunden eine auf die nichtkommerzielle und persönliche Nutzung beschränkte, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung jenes Webinars gewährt. Dem Kunden ist es untersagt, Unterlizenzen zu vergeben. Dem Kunden ist es untersagt, Inhalte des Webinars kommerziell zu nutzen, zu kopieren oder Dritten anderweitig ohne ausdrückliche Zustimmung zugänglich zu machen. Ebenfalls ist es dem Kunden untersagt, das Webinar ganz oder in Teilen zu reproduzieren.
-

5. Leistungs- und Warenangebote | Produkte | Dienstleistung | Peer Group/Netzwerk/Club | Events - wesentliche Eigenschaften

- 5.1 Die Preise für individuelle Beratungsangebote, Inhouse-Schulungen beinhalten die im individuellen Kunden-Angebot aufgeführte Leistungen.
 - 5.2 Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
 - 5.3 Die wesentlichen Eigenschaften der angebotenen Waren | Produkte oder Dienstleistungen ergeben sich jeweils aus der Artikelbeschreibung, die bei Aufruf eines der Produkte angezeigt wird.
 - 5.4 Für Peer Groups, Netzwerk- oder Club-Veranstaltungen und Organisationen gelten die Inhalte und Beschreibungen, die angeboten werden. Besonderheiten hinsichtlich der Zahlungsmodalitäten werden entsprechend im nächsten Abschnitt erläutert.
Die Buchung/Anmeldung zu diesen Veranstaltungen, Organisationen ist NICHT übertragbar an Dritte.
 - 5.5 Die Veranstalterin ist berechtigt, Änderungen aus fachlichen Gründen wie Weiterentwicklung, Aktualisierung und/oder didaktische Verbesserungen vorzunehmen, insofern sie den Kern des Lehrgangsziele nicht grundlegend verändern. Sie behält sich außerdem vor, kurzfristig Ort und Raum der angekündigten Veranstaltung, soweit dies den Teilnehmenden zumutbar ist, zu ändern.
-

6. Preise, Zahlung, Fälligkeit, Versandkosten für Produkte | Dienstleistungen | Lieferbedingungen

- 6.1 Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
 - 6.2 Vorauszahlungen für Projektaufträge oder sonstige Aufträge, werden im jeweiligen Angebot explizit aufgelistet und behält sich Sylvia Kern ausdrücklich vor.
 - 6.3 Für individuelle Kunden-Angebote (Beratung, Training, Coaching) gelten die im Angebot aufgeführten Zahlungsbedingungen.
 - 6.3 Zahlungsbedingungen für Peer Groups und ähnliches entsprechen dem jeweiligen individuellen Kunden-Angebot. In der Regel werden die Beträge für die entsprechende Laufzeit im Voraus fällig.
 - 6.4 Gebühren für Seminare, Workshops, Online-Trainings sowie Ausbildungen werden 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug fällig.
 - 6.5 Für Produkte sind die angegebenen Preise, soweit nicht anders angegeben, Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer sowie sonstige Preisbestandteile, mit Ausnahme der Versandkosten.
 - 6.3 Anfallende Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten richten sich nach den Bedingungen der jeweiligen Angaben und Online-Shops.
 - 6.4 Dem Kunden stehen je nach Online-Shop verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Rahmen des Bestellvorgangs angegeben werden.
 - 6.6 Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.
 - 6.7 Lieferung erfolgt gem. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
 - 6.8 Soweit Sie Verbraucher sind, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben. Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.
-

7. Stornierung und Umbuchung

7.1 Stornierung und Umbuchung von Beratungs-Terminen & Coaching-Terminen:

- 7.1.1 Vereinbarte Termine sind spätestens 48 Stunden zuvor schriftlich abzusagen.
- 7.1.2 Sofern keine schriftliche Absage erstellt wird und keine anderweitige Terminvergabe stattfinden kann, behält sich Sylvia Kern vor, den vereinbarten Termin in voller Höhe in Rechnung zu stellen.
- 7.1.3 Bei vorheriger, rechtzeitiger Absage behält sich Sylvia Kern ebenfalls vor, eine Stornierungspauschale und/oder eine Umbuchungsgebühr von 10 Prozent des Honorars, alternativ mind. Euro 150 in Rechnung zu stellen.

7.2 Stornierung von offenen und Inhouse Seminaren | Workshops | Online-Trainings | Ausbildungen:

- 7.2.1 16 bis 8 Wochen vor Seminar-/Veranstaltungsbeginn:
30 Prozent der Seminar-/Veranstaltungsgebühr zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 7.2.2 8 bis 4 Wochen vor Seminar-/Veranstaltungsbeginn:
50 Prozent der Seminargebühr zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 7.2.3 Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen, Krankheit etc. wird der volle Seminarpreis fällig.
- 7.2.4 Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist im Einzelfall bis 14 Tage vorher möglich, sofern der Platz neu zu besetzen ist.
Innerhalb von 30 Tagen vor Seminarbeginn werden hierfür 20 Prozent des Seminarpreises, andernfalls werden 10 % des Seminarpreises als Umbuchungsgebühr berechnet. Mindestens wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr von Euro 300 fällig. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, die Teilnahme durch einen Ersatzteilnehmer zu übertragen. Für die Bearbeitung wird ebenfalls ein Betrag von Euro 300 fällig.

7.3 Nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen:

- 7.3.1 Die Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Einzelleistungen ist nicht möglich; es besteht insbesondere kein Anspruch auf Ersatz von Teilnehmenden versäumten Veranstaltungstages oder Teilen hiervon.

7.4 Stornierungen, die nicht Inanspruchnahme oder sonstiges bei Peer Groups, Club, Netzwerk/Networking-Events, Talknights oder ähnlichem:

Die Zahlungen erfolgen in der Regel im Voraus und wie unter Kapitel 6 aufgeführt, ist eine Rückerstattung, auch nur teilweise ausgeschlossen. Ebenfalls die Stornierungen von der unter 7.4 aufgeführten Formate.

Eintrittskarten zu „offenen“ Veranstaltungsformaten sind auf Dritte übertragbar. Unter offen wird verstanden, dass es sich nicht um eine geschlossene Gruppe wie Club oder Peer Group handelt.

8. Absage oder Veränderung seitens der Veranstalterin

- 8.1 Die Veranstalterin behält sich die Absage von Veranstaltungen aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, z. B. bei kurzfristigem Ausfall der Dozentin (wie Krankheit, Unfall etc.), bei Nichterreichen der vom jeweiligen Veranstaltungstyp abhängigen und nicht kostendeckender Teilnehmerzahl, höherer Gewalt oder gleichartiger Gründe, vor.
Hat ein Kunde bereits Geld für die Veranstaltung bezahlt, so wird dieses spätestens 7 Tagen nach dem Absagedatum zurück überwiesen.
 - 8.2 In jedem Fall ist die Veranstalterin bemüht, Absagen an die in der Anmeldung genannte Adresse so rechtzeitig wie möglich schriftlich mitzuteilen. Sollte dies aus zeitlichen Gründen nicht mehr möglich sein, kann die Benachrichtigung auch mündlich erfolgen.
 - 8.3 Bei einer Absage durch die Veranstalterin wird diese jedoch vorrangig versuchen, die Teilnehmenden auf einen anderen Veranstaltungstermin umzubuchen, sofern die Teilnehmenden einverstanden sind.
 - 8.4 Die Veranstalterin behält sich vor, bei gesetzlichen oder gesellschaftlichen Einschränkungen (wie beispielsweise Reisebeschränkungen durch eine Pandemie oder ein Unwetter), statt der geplanten Präsenz-Veranstaltung eine Live-Online-Veranstaltung durchzuführen.
 - 8.5 Dürfen Inhouse-Seminare oder Workshops aus den oben genannten oder anderen Gründen nicht vor Ort stattfinden, bietet Sylvia Kern an, die Veranstaltung remote/online durchzuführen.
 - 8.6 Die Veranstalterin behält sich notwendige zeitliche, methodische und inhaltliche Anpassungen bzw. Veränderungen bei ihren Ausbildungen, Seminaren, Workshops etc. vor, soweit der Gesamtcharakter der betreffenden Veranstaltung dadurch nicht wesentlich verändert wird.
 - 8.7 Im Falle von höherer Gewalt ist die Veranstalterin berechtigt, einen Präsenztermin in veränderter Form als Online-Seminar/-Termin durchzuführen.
 - 8.8 Dabei eventuell auftretende Störungen aufgrund höherer Gewalt, die die Qualität des Zugangs zum Internet und des Datenverkehrs im Internet negativ beeinflussen sowie Ereignisse, die nicht in der Verantwortung der Veranstalterin liegen und die ihre Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen, führen nicht zu einem Anspruch auf Schadensersatz wegen Nichtverfügbarkeit.
 - 8.9 Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, der Ersatz von vergeblichen Aufwendungen und sonstigen Nachteilen, sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der Veranstalterin.
-

9. Eigentumsvorbehalt

- 9.1 Das Eigentum an der Ware | Produkt o.ä. verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei Sylvia Kern.
-

10. Widerrufsrecht

10.1 Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ist der Vertrag auf die Lieferung von Waren gerichtet, gilt Ziffer 10.2; ist der Vertrag auf die Erbringung von Dienstleistungen gerichtet, gilt Ziffer 10.3. Bei den in 10.4 aufgezählten Fällen steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. Bei Waren oder Dienstleistungen, die über einen Online-Shop bestellt wurden, gilt das Widerrufsrecht des jeweiligen Online-Shops.

10.2. Widerrufsbelehrung (Lieferung von Waren, Produkte o.ä.)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sylvia Kern, Am Leoheim 17, 83043 Bad Aibling – E-Mail: info@sylviakern.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden oder eine eigene Erklärung verfassen, aus der der eindeutige Widerruf hervorgeht. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden, sofern es wenn auch später, bei uns einlangt.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Sylvia Kern
Am Leoheim 17
83043 Bad Aibling
E-Mail: info@sylviakern.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über
- den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

10.3 Widerrufsbelehrung (Erbringung von Dienstleistungen)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sylvia Kern, Am Leoheim 17, 83043 Bad Aibling - E-Mail info@sylviakern.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden oder eine eigene Erklärung verfassen, aus der eindeutige Widerruf hervorgeht. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Ist die Dienstleistung vollständig erbracht, besteht kein Widerrufsrecht (10.4).

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Sylvia Kern
Am Leoheim 17
83043 Bad Aibling
E-Mail: info@sylviakern.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

10.4 Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Für digitale Produkte und Online-Seminare, die per Download-Link nach Abschluss des Bestellvorgangs zur Verfügung gestellt werden, besteht kein Widerrufsrecht. In den folgenden Fällen können Sie Ihre Vertragserklärung nicht bzw. nicht mehr widerrufen: Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 4 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

11. Gewährleistung

11.1 Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen bzw. nach den Bestimmungen des jeweiligen Online-Shops für Produkte und Waren.

11.2 Dienstleistungen sind gem. gesetzlicher Bestimmungen davon ausgeschlossen.

12. Haftung

- 12.1 Die Teilnahme an Veranstaltungen sowie die Nutzung von Räumlichkeiten erfolgen auf eigene Gefahr. Ebenso gilt dies für Verletzungen, die durch Übungen bei der aktiven Seminargestaltung in und außerhalb der Räumlichkeiten während der Veranstaltung entstanden sind.
- 12.2 Schadensersatzansprüche der Teilnehmenden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Körperschaden oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- 12.3 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung jedoch auf den Ersatz des nach Art der Veranstaltung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens, soweit nicht aus anderen der vorstehend genannten Rechtsgründe zwingend gehaftet wird.
- 12.4 Sylvia Kern haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 12.5 Für einfache Fahrlässigkeit haftet Sylvia Kern – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.
- 12.3 Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, Produktions- und Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen.
- 12.4 Eine weitergehende Haftung als in diesem Vertrag ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. –ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie.
- 12.5 Soweit die Haftung nach Ziffern 2 und 3 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von Sylvia Kern.
-

13. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

13.1 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht für Waren

- 13.1.1 Die Mängelhaftung für Waren richtet sich nach Ziffer 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sylvia Kern.
 - 13.1.2 Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
-

14. Verhaltenspflichten Teilnehmer | Ausschluss der Teilnehmenden aus besonderen Gründen

14.1 Verhaltenscodex

- 14.1.1 Die Veranstalterin ist berechtigt, Teilnehmende von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen, wenn die Teilnehmenden vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen ihre Teilnehmergepflichtungen verstoßen und einen Anspruch daran einen gegebenenfalls durch die Teilnehmenden zu verantwortendem Schaden ersetzen zu lassen. Insoweit behält sich die Veranstalterin die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen ausdrücklich vor. Es besteht im Falle des berechtigten Ausschlusses der Teilnehmenden kein Anspruch auf Rückzahlung bereits entrichteter Teilnahmegebühren und Honorare.
 - 14.1.2 Ebenfalls weist die Veranstalterin auf ein respektvolles miteinander, das ebenfalls einen professionellen Umgang mit Teilnehmern, Gästen, Personal und allen Beteiligten darstellt. Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, bei nicht Einhaltung den/die Teilnehmer der Veranstaltung ohne Kostenrückerstattung auszuladen.
-

15. Bildaufnahmen | Filmaufnahmen | Rezensionen

15.1 Bildmaterial:

Die Veranstalterin behält sich vor, Bildmaterial aus den Veranstaltungen und Beschreibung der durchgeführten Maßnahmen sowie das Firmenlogo der Teilnehmenden/ Auftraggeber bzw. ausformulierte Feedbacks, entsprechend den Feedbackbögen oder separat schriftlich mitgeteilte Rückmeldungen, als Referenzprojekt zu veröffentlichen. Dies wird z.B. auf der Homepage der Veranstalterin, im Internet, in sozialen Netzwerken oder per E-Mail öffentlich zur Verfügung stehen. Sollte der Auftraggeber/Teilnehmende damit nicht einverstanden sein, so besteht die Möglichkeit der Verwendung stets schriftlich zu widersprechen.

15.2 Film- und Fotoaufnahmen:

Bei den entsprechenden Veranstaltungen können Film- und Fotoaufnahmen angefertigt werden. Mit der Teilnahme räumen Sie ohne Vergütung das Recht ein, während dieser Veranstaltung dies zu erstellen und diese Aufzeichnung zu werblichen sowie nicht-werblichen Zwecken zu verwenden. Sofern Sie damit nicht einverstanden sind, bittet die Veranstalterin um entsprechende Rückmeldung.

15.3 Bildmaterial – Film- und Fotoaufnahmen | Besondere Veranstaltungen:

Sämtliche Veranstaltungen, die einen vertrauten Rahmen darstellen und Diskretion erfordern, werden die Einwilligungen für Bild-Film- und Fotoaufnahmen der Teilnehmer im Vorfeld bzw. im Laufe der Veranstaltung explizit angefragt, um hier den Schutz der Privatsphäre zu gewährleisten.

16. Datenschutz

- 16.1 Die mit der Anmeldung bei der Veranstalterin eingehenden Daten der Teilnehmenden wie z. B. Name, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes, werden für interne Zwecke im Rahmen der Abwicklung und -abrechnung in maschinenlesbarer Form gespeichert und verwendet sowie für künftige Veranstaltungen, und eigene Werbezwecke genutzt. Die Speicherung erfolgt unter strikter Beachtung der DSGVO. Teilnehmende können der Verwendung seiner Daten jedoch jederzeit schriftlich widersprechen.

Siehe Link <https://www.sylviakern.com/datenschutzerklaerung/>

17. Copyright

- 17.1. Sämtliche Unterlagen, die zum Zwecke der Workshops, Seminare, Trainings und Termine zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützte Texte und Daten. Die Unterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Weitergabe an Dritte – auch in Teilauszügen – ohne ausdrückliche Zustimmung von Sylvia Kern sind nicht gestattet.
 - 17.2. Ebenfalls sind die gewerblichen Schutzrechte für Marke, Logo, Gebrauchsmuster zu beachten und eine Nutzung ebenfalls nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Sylvia Kern bzw. durch Lizenzwerb entsprechend geregelt.
-

18. Gerichtsstand

- 18.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der gewöhnliche Aufenthaltsort. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Vertragssprache ist Deutsch.
-

19. Salvatorische Klausel

- 19.1 Eine eventuelle Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen berührt die übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am Ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel).

Allgemeine Geschäftsbedingungen |

Zusatz für Referenten

Sylvia Kern

B. Geltungsbereich – Referenten AGB's Zusatz

- a) Allgemeine Geschäftsbedingungen für Referentenvertrag
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungen (Vorträge, Coachings, Inhouse Seminare und Workshops sowie Moderationen) mit Sylvia Kern.
-

1. Honorar:

Das vereinbarte Honorar versteht sich zzgl. Spesen, Reisekosten, Reisekosten für Briefing-Gespräch und gesetzlicher Umsatzsteuer.

2. Technik:

Die erforderliche Technik (Lautsprecheranlage, Mikrofon, Beamer, Leinwand, Flipchart etc.) wird wie im Vorfeld abgesprochen vom Veranstalter gestellt.

3. Rechnungstellung:

Die Rechnungstellung für das Vertragshonorar, die Spesen und Reisekosten erfolgt nach dem Veranstaltungsdatum. Des Weiteren erfolgt bei Vertragsabschluss im Voraus eine Anzahlungsrechnung in Höhe von 50 Prozent.

Das Zahlungsziel ist 8 Tage netto - ohne Abzug. Etwaige Sondervereinbarungen sind entsprechend schriftlich zu formulieren.

4. Stornierung:

Bei Stornierung, Rücktritt oder Kündigung einer Buchung werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben:

- bis 90 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 30 Prozent des Honorars
- bis 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 Prozent des Honorars
- bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 80 Prozent des Honorars
- ab 13 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 100 Prozent des Honorars

Zum Zeitpunkt der Stornierung bereits entstandene Kosten für Übernachtung und An- bzw. Abreise sind gegen Nachweis vom Veranstalter zu tragen.

5. Rücktritts- und Kündigungserklärungen:

Rücktritts- und Kündigungserklärungen müssen schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Rücktritts- oder Kündigungserklärung.

14. Höhere Gewalt:

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch Sylvia Kern wegen höherer Gewalt, Unfall oder Krankheit nicht eingehalten werden, sorgt Sylvia Kern für einen adäquaten Ersatz bzw. einen Ersatztermin, sofern dies möglich ist.

15. Mitschnitte und Aufzeichnungen:

Mitschnitte und Aufzeichnungen von Vorträgen und Seminaren mit Sylvia Kern auf Tonträger sind aus urheberrechtlichen Gründen – auch für den internen Einsatz – nicht möglich bzw. bedürfen einer detaillierten Abstimmung im Vorfeld.

16. Öffentlichen Seminare und Vorträge:

Für alle öffentlichen Seminare und Vorträge gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

17. Gewährleistung:

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

18. Haftung:

11.1 Sylvia Kern haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

11.2 Für einfache Fahrlässigkeit haftet Sylvia Kern – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

11.3 Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, Produktions- und Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen.

11.4 Eine weitergehende Haftung als in diesem Vertrag ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. – Ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie.

11.5 Soweit die Haftung nach Ziffern 2 und 3 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von Sylvia Kern.

19. Schweigepflicht / Datenschutz:

Über die vertraglichen Inhalte und Konditionen wird Stillschweigen vereinbart. Jegliche Weitergabe dieser Informationen ist untersagt. Eine Zuwiderhandlung kann Schadenersatzansprüche zur Folge haben. Diese Geheimhaltungspflicht dauert auch über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus.

20. Rechtswahl / Gerichtsstand:

- 13.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Auftragnehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 13.2 Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz / gewöhnlicher Aufenthaltsort von Sylvia Kern vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.